

Tahy Olga Városi Könyvtár
Stratégiai terv
2015 - 2020

A Tahy Olga Városi Könyvtár stratégiai tervének meghatározásakor figyelembe vettük az 1997. évi. CXL. törvényt, továbbá a könyvtár helyét, feladatát, szerepét a nyilvános könyvtári ellátásban.

A könyvtár stratégiai terve határozza meg a könyvtár minőségpolitikáját és minőségirányítási rendszerét. Célja az intézmény hosszú távú célkitűzéseinek és szándékaink rögzítése, ezek megvalósításához szükséges anyagi és humán erőforrások számbavétele, a célok eléréséhez szükséges cselekvési program megfogalmazása.

Jövőkép

A Tahy Olga Városi Könyvtár a jövőben is Mezőkeresztes város kiemelkedő kulturális intézménye, szolgáltató rendszere pedig a város legmeghatározóbb művelődési intézménye, az információs társadalom része kíván maradni.

Amellett, hogy megőrzi hagyományos könyvtári funkcióit, biztosítja az elektronikus könyvtári ügyintézés, és könyvtárközi kölcsönzés (ODR rendszer) keretein belül kihasználja a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserlehetőségét.

Színvonalas irodalmi rendezvényekkel, hagyományos könyves ünnepekkel népszerűsíti az olvasást, a könyvtárhasználati szokások kialakulását. Törekszik a könyvtárhasználók igényeinek kielégítésére, mind a programok, mind pedig az olvasói szokások tekintetében. A megfelelő információs gyűjtemények építéséhez, a gyűjtőköri szabályzatban foglaltakon túl, figyelembe veszi a különféle korosztály érdekeltségi területeit is, igazodva a gazdasági, társadalmi, kulturális, politikai folyamatok változásaihoz.

A Könyvtár 2015. július 1-jével kezdődően a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral együttműködve, közös rendszerhasználattal, Corvina integrált könyvtári rendszert alkalmaz.

A Corvina rendszer használatához szükséges programot a Megyei Könyvtár munkatársainak köszönhetően a Tahy Olga Városi Könyvtár dolgozói elsajátították. A korábban használt Köztéka rendszerből átkonvertálásra került az online katalógus rendszer, ami még a két katalógus közötti különbségeket kimutatja. A Könyvtár célja, hogy az új online katalógus teljes mértékben igazodjon a Corvina rendszer szabályaihoz, szabványához. A Könyvtár állományának nagyságát figyelembe véve a számítógépes vonalkódos kölcsönzés folyamatainak kialakítása többbretű, hosszadalmas feladat: a vonalkódolvasók megvásárlása, a vonalkódok beszerzése, a könyvtárállomány ellátása ezzel a technikával.

A Könyvtár törekszik hosszú távú minőségirányítási rendszer és belső kontrollrendszer kialakítására, az eljárás folyamatos működtetésére, az esetleges hiányok észrevételét követően a megfelelő intézkedések megtételére.

A Könyvtár munkatársai folyamatosan figyelik az aktuális pályázatokat, mely lehetőségek kihasználása fontos tényező a jövőben is.

Küldetésnyilatkozat

A Tahy Olga Városi Könyvtár, mint városi feladatokat ellátó könyvtár, küldetésének tartja, hogy a városban és a régióban élők számára olyan összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat nyújtson, amelyek:

- biztosítják az egyetemes, nemzeti és helyi kultúra írott, audiovizuális és elektronikus formáinak a közvetítését, közkinccsé tételét és elérhetőségét az intézményében;
- hozzájárulnak a kulturális, oktatási, nevelési tevékenységek, az egész életen át tartó tanulás, a szórakozási igények tartalmas megvalósításához, a szabadidő hasznos eltöltéséhez;
- színvonalas irodalmi rendezvényekkel, hagyományos könyves ünnepekkel, programokkal terjesztik, népszerűsítik az olvasást, a könyvet és kulturális értékeinket;
- a demokrácia elveit szem előtt tartva lehetővé teszik a dokumentumokhoz, információkhoz, könyvtári szolgáltatásokhoz, a teljes könyvtári rendszerhez való hozzáférést;
- előmozdítják az olvasáskultúra, az írni-, olvasni tudás, a hagyományos, elektronikus, információs és digitális írástudás egyidejű terjesztését;
- megalapozzák a területi könyvtári szolgáltatások nyújtását, erősítik a könyvtár jelentőségét és társadalmi megítélését;
- más könyvtárakkal, egyesületekkel, civil szervezetekkel hatékonyan együttműködve kihasználja a közös fejlesztési lehetőségeket;
- kiemelten segítik a helytörténeti és tudományos kutatások megvalósulását, eredményeinek terjesztését, különösen a helyi közoktatás ilyen irányú törekvéseit;
- segítik az állampolgári jogok gyakorlását, növelik a területi, társadalmi, szociális vagy egészségügyi okokból hátrányos helyzetbe került használók esélyegyenlőségét;
- erősítik a városi kötődést, a lokálpatriotizmust, az identitástudat megőrzését, közönségkapcsolataikkal hozzájárulnak közösségi színterek építéséhez, a város versenyképességét, értelmiségmegtartó erejét;
- hozzájárulnak a városi tudásvagyon gondozásához, megőrzéséhez.

Nyilvános közkönyvtárként feladatait a törvényi előírásokkal, a fenntartó és a szolgált közönség elvárásaival összhangban látja el.

Küldetését folyamatosan bővülő dokumentumállományával, a felhasználói igényeknek megfelelő szolgáltatásaival, technikai felszereltségével, könyvtárosai szakmai felkészültségével valósítja meg. Ezek segítségével támogatni kívánja:

- az oktatás különböző szintjein tanulókat;
- az életen át tartó tanulást;
- a szabadidő hasznos eltöltését;
- a gyermekek olvasóvá nevelését;
- a fizikailag hátrányos helyzetűek ellátását;
- a város természeti értékeinek, gazdasági, társadalmi folyamatainak, kulturális, történelmi kutatását, bemutatását;
- a közéletben való részvételhez szükséges állampolgári tudnivalók és jogi szabályozás megismerését;
- a gazdaság, a kultúra, a tudomány és a művészet kérdéseiben való eligazodáshoz szükséges információk és tudásanyag közvetítését;
- a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserét, más könyvtárak állományának elérését;
- a könyvtárkép társadalmi megítélésének javítását.

Célok és fejlesztendő kulcsterületek

Könyvtárhasználói elégedettség mérése

A Tahy Olga Városi Könyvtár legfontosabb fejlesztendő kulcsterülete a könyvtárhasználói elégedettség mérése, és a felmérésekből kiderült esetleges hiányok megoldása. Kiemelt figyelmet fordít az új könyvtárhasználók támogatására, az olvasók igényeinek kielégítésére. Ennek érdekében használói, és potenciális látogatói igényeit, elvárásait időről időre elégedettségméréssel, igényvizsgálattal térképezi fel.

Marketing

A Könyvtárban folyó munka minél pozitívabb megítélése érdekében a könyvtárszakmai ismereteken túl szükség van a marketingmunka alapjainak megismerésére, gyakorlati alkalmazására. Fontos, hogy a Könyvtárban már jelen lévő minőségi szemlélet mellett kialakuljon a marketingszemlélet is. Cél, hogy a marketing tudatos rendszerszemléletű alkalmazásával a munkatársak szemlélete frissüljön, a munkakörök gazdagodjanak, a könyvtári munkában nagyobb hangsúlyt kapjon az olvasók érdekében végzett tevékenység, az olvasók köre szélesedjen és a Könyvtárról kialakult kép jobban megfeleljen az ott folyó tevékenységnek.

Olvasáskultúra fejlesztése és népszerűsítése

Az olvasáskultúra fejlesztésében és népszerűsítésében való aktív részvétel rendkívül fontos, és ez a vezető szerep vállalásával mozdítható előre. Új használók bevonásával törekszik az olvasási kompetenciák fejlesztésére, új módszerekkel és programokkal az olvasáskultúra fejlesztésére illetve a könyvtárhasználat népszerűsítésére. Közösségi szolgáltatásaival és a felnőttképzés támogatásával elősegíti az életminőség javítását, a foglalkoztatottság és az egyének versenyképességének növelését. A cél elérése érdekében az országos kezdeményezésekhez való csatlakozás mellett saját programokat is szervez, a helyi közösségeknek helyet, megjelenést biztosít.

Munkatársak képzése

A minőségi szolgáltatások érdekében fontos a munkatársak szaktudásának folyamatos fejlesztése, önképzése, hogy a korszerű ismeretek és megfelelő kompetenciák birtokában meg tudjanak felelni a használók által elvárt igényeknek.

Együttműködés helyi intézményekkel

A Könyvtár szolgáltatásainak teljes körű kihasználása, az olvasáskultúra terjesztése a helyi intézményekkel való együttműködés során jöhet létre. Ennek érdekében közös tevékenységek formájában fontos kialakítani az oktatási, kulturális, szociális és egészségügyi intézményekkel, családokkal, civil szervezetekkel, valamint a piaci szereplőkkel is szoros kapcsolatot. A kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatokkal, programokkal kívánja elérni a könyvtár gyűjteményének és szolgáltatásainak népszerűsítését.

Minőségbiztosítási rendszerének kialakítása

A Könyvtár törekszik hosszú távú minőségirányítási rendszer és belső kontrollrendszer kialakítására, az eljárás folyamatos működtetésére, az esetleges hiányok észrevételét követően a megfelelő intézkedések megtételére.

SWOT analízis

<p style="text-align: center;">Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az intézmény aktív szereplője a város közművelődési életének • A városi önkormányzat támogatja a költségvetéssel az állománygyarapítást és gondoskodik a könyvtár fenntartásáról • A dokumentumállomány folyamatos gyarapítása és feltárása biztosított • A számítógépes feldolgozottság a könyvek tekintetében teljes körű • Az internet elérhetőség szolgáltatásként biztosított • Korszerű integrált szoftver használata • Számítógépes kölcsönzés, online katalógus • Rendezvények, vetélkedők, kiállítások, melyek az olvasás az irodalom és a kultúra népszerűségét szolgálják • Megfelelően kialakított olvasói terek • Sikeres pályázatok • Megfelelő internetezési lehetőség biztosítása 	<p style="text-align: center;">Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helytörténeti dokumentumok feldolgozásának és digitalizálásának hiánya • Gyermekrészleg tárgyi eszközeinek hiányossága • Egyre szűkülő működési feltételek • Tárgyi és használati eszközök amortizációja • Nem megfelelő marketing • Az anyagi források stagnálása • Sokrétű tevékenységhez kevés személyi feltétel
<p style="text-align: center;">Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • A könyvtárak közötti partnerkapcsolatok erősítése • Szakmai napok látogatása általi jó gyakorlatok elsajátítása • Új finanszírozási források felkutatása • Folyamatos pályázati aktivitás • Könyvtár honlapjának megújulása, megújítása • Marketing: közösségi oldalakon való részvétel • Új célcsoportok megnyerése • A minőségi rendszer követelményeinek könyvtári alkalmazása • Képzések 	<p style="text-align: center;">Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenntartói források egyre inkább elégtelenek a megnövekedett szakmai feladatok ellátására, a technikai fejlesztésekre, működtetésre és karbantartásra • Az olvasói informálódási szokások változása • Az információs technológiai folyamatos fejlesztésének hiánya a rendszer ellehetetlenüléséhez vezethet • A működési feltételek, a hiányok rövidtávon változatlanok maradnak • Adminisztrációs költségek növekedése

Az intézmény alapvető feladatának tekinti, hogy megfeleljen a társadalmi elvárásoknak, a növekvő és változó igényeknek, követelményeknek.

A könyvtár folyamatosan igyekszik lépést tartani a technikai, informatikai fejlődéssel, a használói igények változásával.

A stratégiai tervben megfogalmazott célkitűzések megvalósításával a Tahy Olga Városi Könyvtár szervezete, szolgáltatási és infrastruktúrája egyaránt megfelelnek a minőségi, korszerű könyvtár követelményeinek. Ennek következtében a használók teljes megelégedésére biztosítja valamennyi nyilvánosságra hozott adathoz és információhoz, valamint a dokumentumok lehető legszélesebb köréhez való szabad és akadálymentes hozzáférést.

Mezőkeresztes, 2015. október 29.

Bódizs Nóra
mb. intézményvezető